Telefon-Mitarbeit (m/w/d)

Freiberuflich im Homeoffice, für ein wissenschaftliches Studienprojekt in der Tiermedizin

Stand: Oktober 2026

ART	Freie Mitarbeit auf Rechnung, keine Anstellung
ARBEITSPLATZ	Work-from-Home, Arbeitsort in der EU
UMFANG	Nach Absprache, ca. 10–20 Stunden pro Woche
START	Ab sofort
BEWERBUNG	info@vet-service-hub.de

1. Über uns

Die Vet Service Hub GmbH aus Hannover führt eine wissenschaftlich begleitete Studie zum Einsatz von KI in tierärztlichen Praxen durch. Für den Austausch mit Tierarztpraxen suchen wir Verstärkung am Telefon.

2. Ihre Aufgabe

- Sie führen ausgehende Telefonate mit Tierarztpraxen und gewinnen sie für die Mitwirkung an unserer Studie.
- Sie dokumentieren Ihre Gespräche sorgfältig in unserem CRM.

3. Was Sie mitbringen

- **Pflicht: nachweisbare Erfahrung in der Outbound-Telefonie,** z. B. in der Terminierung, in einem Outbound-Callcenter oder im telefonischen Vertrieb.
- **Erfahrung nur im Kundenservice (eingehende Anrufe) oder in der Sachbearbeitung reicht nicht.**
- Überzeugungskraft, Freundlichkeit und Ausdauer am Telefon
- Sicheres Deutsch, Erfahrung mit einem CRM, Kenntnis der Regeln für geschäftliche Anrufe (DSGVO, UWG)
- Ein Plus: Erfahrung im Gesundheitswesen

4. Arbeitsplatz und Angebot

- Work-from-Home mit freier Zeiteinteilung nach Absprache
- Voraussetzungen: ruhiger Arbeitsplatz, stabile Internet- und Telefonverbindung, eigener Rechner und Headset
- Einarbeitung und ein fester Ansprechpartner
- Eine sinnvolle Aufgabe in einem wissenschaftlichen Projekt

5. So bewerben Sie sich

Bitte per E-Mail an info@vet-service-hub.de, Betreff „Bewerbung Telefon-Mitarbeit“, mit:

1. **Ihrer Outbound-Erfahrung konkret:** wo, wie lange, mit welchem Ziel und wie viele Anrufe pro Tag
2. Ihrer Verfügbarkeit: ab wann und wie viele Stunden pro Woche
3. **Einer Sprachnachricht (max. 1 Minute) als Anhang:** So würden Sie ein erstes Telefonat mit einer Tierarztpraxis eröffnen.

Bewerbungen ohne diese Angaben können wir leider nicht berücksichtigen.

Wie wir mit Ihren Bewerbungsdaten umgehen, lesen Sie in unserer Datenschutzerklärung (vet-service-hub.de/datenschutz.html).